

令和5年度 北区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果



いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。

調査期間 令和5年11月1日～12月28日

満足度(全体)

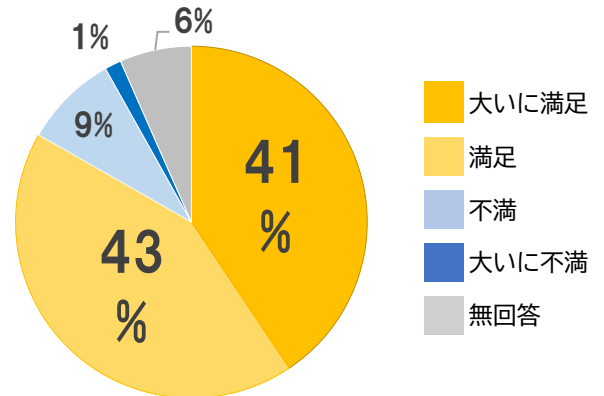
回答者

95

名

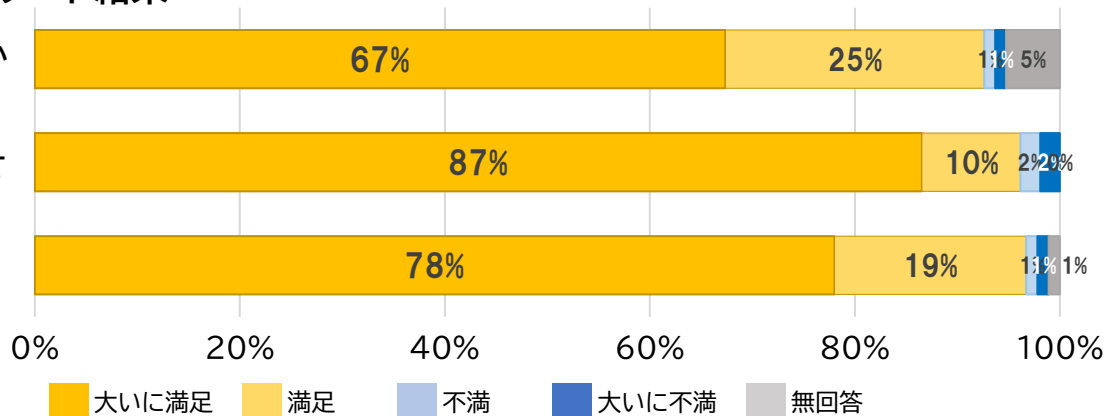
内訳

ご利用者様 ご本人	25名	26%
ご家族	27名	28%
ケアマネジャー	43名	45%
その他・無回答	0名	0%



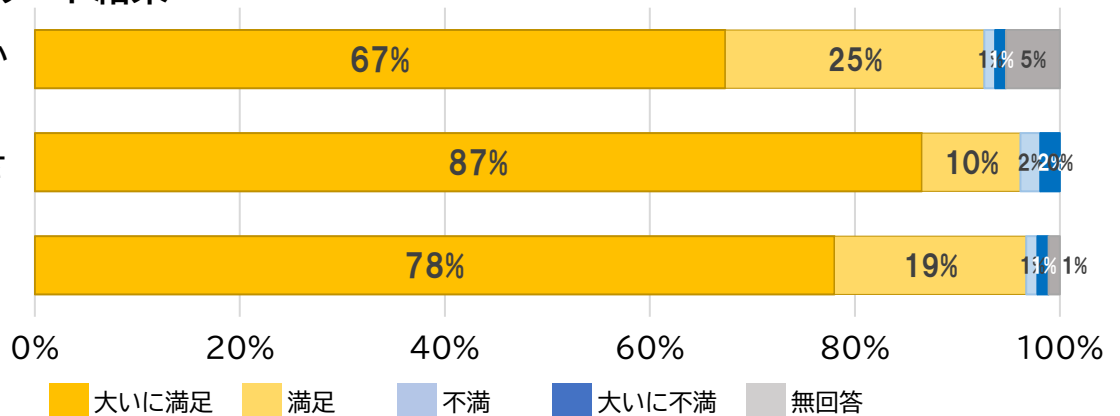
質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか

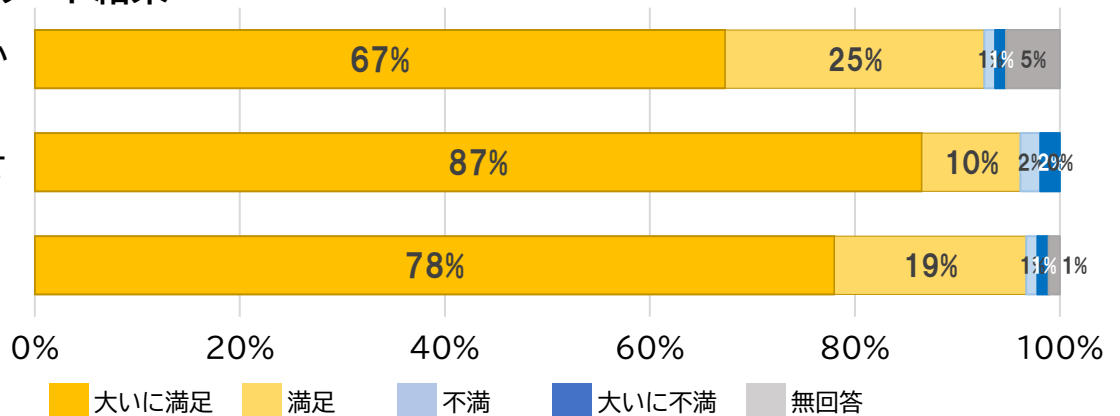


説明の分かりやすさ

※ケアマネジャー以外の回答



職員の話の聞き方



主なご意見・ご要望

- 親切にわからないことを詳細に教えてくれた。とても丁寧に対応してくれた。
- 親の介護でどうしたらよいのかわからなかったため、話を聞いてもらい心が落ち着いた。
- 職員の対応があまりにも事務的で不満だった。
- 気軽に相談できるので助かるが、もう少しセンターの利用方法や場所などのアピールをした方がよいと思う。

今後の取り組み

アンケートへのご協力ありがとうございました。多くの方から当センターに対して概ね高評価のご意見をいただき大変感謝しております。この結果を励みに今後一層ご利用者様にとって安心して相談できる身近な窓口となれるよう頑張っていきたいと思っております。一方で今回のアンケートでは「対応が事務的」「相談しても何も変わらなかった」というご意見もいただいております。センターとしてはこれらのご意見を真摯に受け止め、研修等を通じて職員の接遇や説明方法はじめ職員の資質向上に努めてまいります。