

令和6年度 北区西部いきいき支援センター ご利用者満足度調査(アンケート)結果

いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心よりお礼申し上げます。



調査期間 令和6年11月1日～12月27日

満足度(全体)

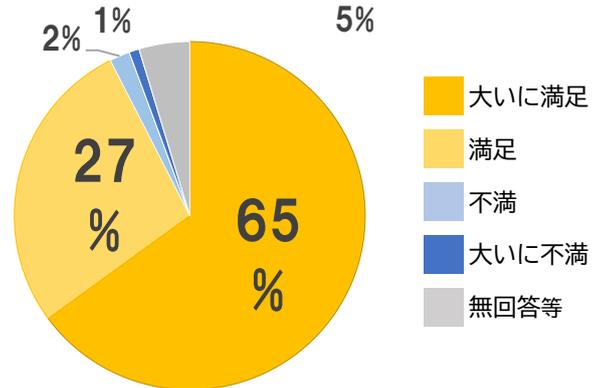
回答者

107

名

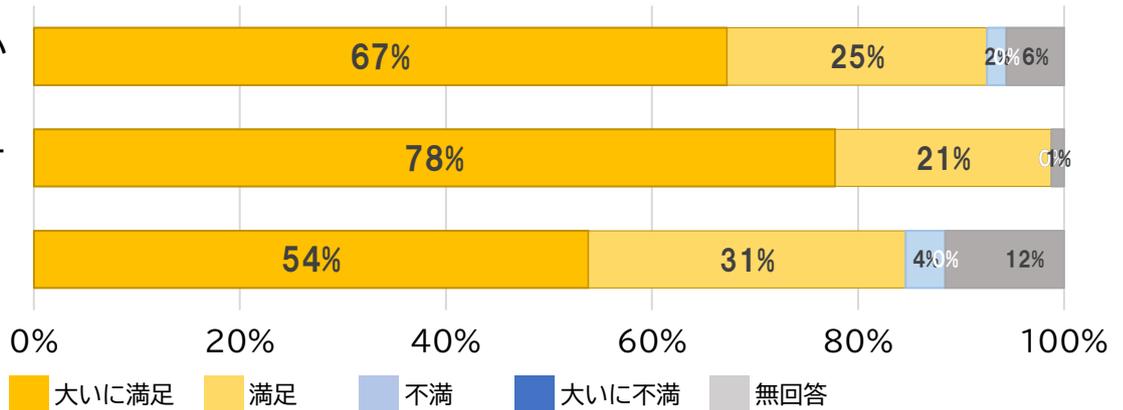
内訳

ご利用者様 ご本人	62名	58%
ご家族	17名	16%
ケアマネジャー	26名	24%
その他・無回答	2名	2%



質問別 アンケート結果

対応は役に立ったか



主なご意見・ご要望

- 最初はもっと事務的で冷たいと思っていたが、温かい人が担当してくれてよかった。ありがとうございます。
- 分からないことや知らないことを相談すると私のことを考えて力を貸してくれる。ありがたい。
- 利用するようになってセンターの重要さが初めて分かった。高齢者にはなくてはならない場所だと思う。
- 皆さん親切で感じが良かったが、耳が遠くて何度も聞き返すことが多いので大きな声で対応してほしい。

今後の取り組み

アンケートへのご協力ありがとうございました。多くの皆様が当センターに対して概ね高評価をいただき誠にありがとうございます。この結果に満足することなく地域の皆様にとってより利用しやすい身近な相談窓口となれるよう今後も頑張っていきたいと思っております。当センターには本人様をはじめそのご家族、支援者の方、地域の方など様々な方からご相談をいただいておりますが、中には耳が聞こえづらい方や白内障等で文字が見えづらい方など特別な配慮が必要な方もおみえになります。そうした方にも安心してご相談をいただけるように専用スピーカーの利用や文字を大きくするなど工夫しながら対応の向上を図っていきます。