

令和4年度 北区西部 いきいき支援センター ご利用者満足度調査結果

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 57名

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	5	10	41	1
割合	9%	18%	72%	2%

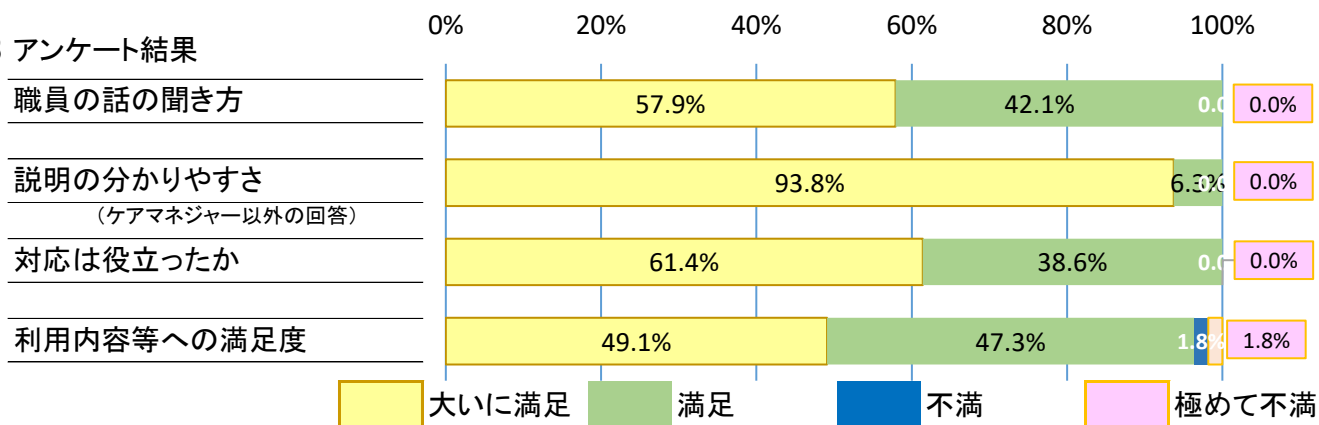
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	8	2	6	41
割合	14%	4%	11%	72%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 認知症や介護のことなどわからないことばかりで心配していたが、すごく親切に説明してもらえ安心した。
- 家族支援事業について、認知症で多くの方が心を痛めていると思う。もっと気楽に参加される方が多くあるとよい。
- アドバイスだけでなく、訪問や連絡調整などもしてくれ心強く感じた。
- いきいきの職員によって対応に差があると感じる時がある。対応のいい職員とは円滑に話が進む。

5 今後の取り組み

この度は多くの方にアンケートにご回答いただきありがとうございました。今回の結果を参考に、これからも地域の皆様、専門職の皆様にとって頼りになる相談窓口となるよう職員一同努力してまいります。いただいたご意見から、家族支援事業についてはもっと多くの方に参加していただけるよう、参加者・当事者の方のご意見を取り入れながら、皆様にとって魅力的な内容を提供できるよう検討していきます。また周知方法についても多くの方に情報が届くよう紙媒体だけでなく、SNSを活用した情報発信も検討してまいります。センター職員の対応については職員の対応になるべく差が生じないように、職員間で情報を共有するとともに、ミーティングや内部・外部研修を活用しながらレベルアップを図っていきます。