

当センターが実施した令和4年度ご利用者満足度調査結果は次のとおりです。  
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組めます。ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票回収期間：令和4年11月1日～12月28日

回答者数： 88名

1 回答者の内訳

	ご利用者様/本人	ご家族	ケアマネジャー	その他
人数	14	25	49	0
割合	16%	28%	56%	0%

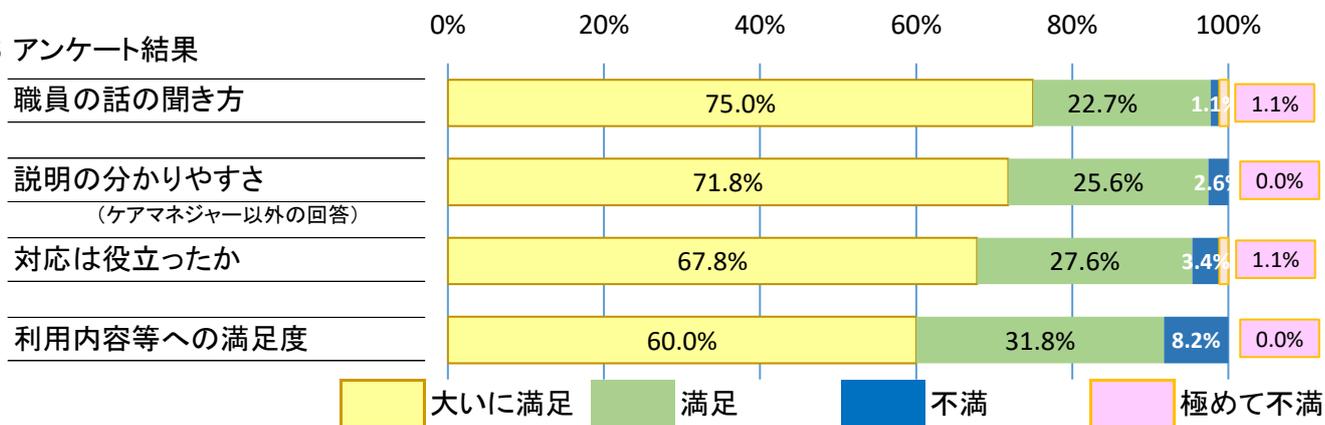
※有効回答数で算出



2 利用しているサービス

	総合相談	介護予防/第1号介護予防支援事業	認知症の方を介護する家族支援事業	ケアマネジャー支援
人数	13	15	11	49
割合	15%	17%	13%	56%

3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 介護についての知識がほとんどないので教えてもらえて心強い。
- 初めての相談だったがよく対応してくれた。今後また困ったことがあった時、快く相談にのってほしい。
- 存在を知らない方がたくさんいます。もっと知名度をあげたほうがよい。
- 早口なのでもっとゆっくり話してもらいたかった。
- ケアマネだけでなく各機関と関わりができて相談できる場が増えた。
- 地域ケア会議や重層的支援の問題終結までのプロセスにおいて基幹的な役割を積極的に果たしてほしい。

5 今後の取り組み

ご利用者満足度調査にご協力いただき、ありがとうございました。  
 令和5年4月1日から、北区東部いきいき支援センターの運営法人が(福)名古屋市社会福祉協議会から(福)紫水会へと変更になりますが、いきいき支援センターが地域の皆様の身近な相談窓口として、またケアマネジャーの皆様にとって役に立つ相談支援機関であるよう、いただいたご意見、改善点も含め、しっかりと引き継ぎを行ってまいります。  
 引き続き、北区東部いきいき支援センターをよろしく願いいたします。