

高齢者いきいき相談室 Q&A

Q 高齢者いきいき相談室とはどんなところですか？

A 相談室は、身近な場所で市内にお住いの高齢者の生活の中での困りごとに関する相談を受け付け、いきいき支援センターへつなぐための窓口として市内約300か所名古屋市が設置しています。また、相談内容に応じていきいき支援センターと連携して支援を行います。



▲このマークが目印です。

Q 相談は電話でもできますか？

A 来所での相談の他、電話でも相談をお受けします。また、必要に応じて訪問による相談にも対応しています。なお、相談費用（訪問を含む）は無料です。

Q だれでも相談できますか？

A どなたでもご相談いただけます。相談においては、お一人おひとりの生活状況等をふまえて適切に相談支援・助言を行うために、必要に応じて対象となる方のお名前や相談いただいた方とのご関係等をお聞きする場合がありますが、匿名での相談も可能です。

Q 高齢者いきいき相談室にはどのような専門職がいますか？

A 高齢者いきいき相談室には、介護支援専門員の業務に関して十分な経験があり、介護支援サービスを適切かつ円滑に提供するために必要な業務に関する知識などを有している主任介護支援専門員がいます。また、高齢者いきいき相談室は名古屋市が実施する研修を受講し、資質向上に努めています。

健康・福祉・介護など、生活の中での困りごとはありませんか？

北区

介護予防
興味あるけど…

介護保険
どう申請するの？

認知症
どうすればいい？

もしかして
消費者被害？
高齢者虐待？



身近で気軽な高齢者の相談室

相談無料
ご相談ください！

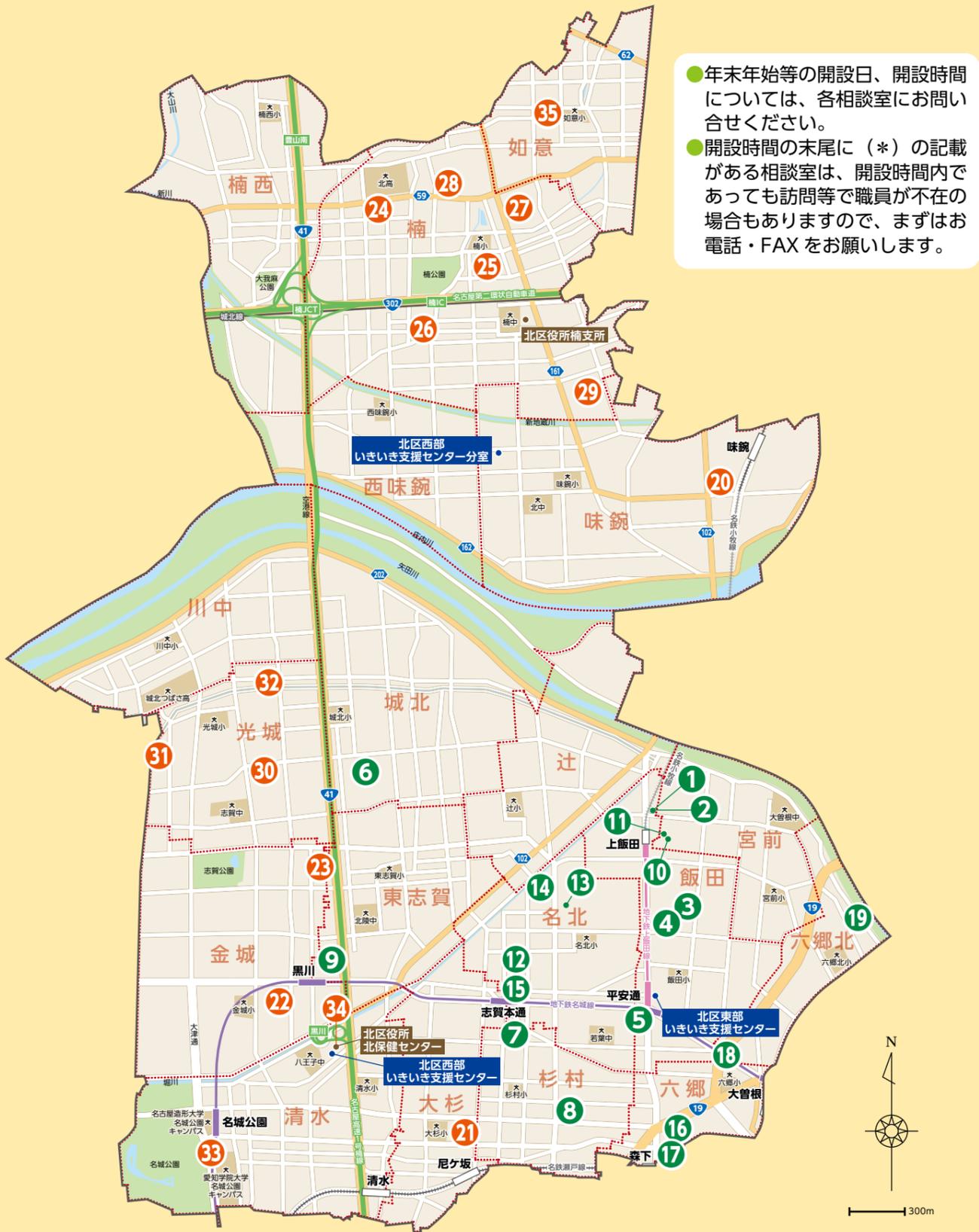
いきいき相談室

検索



名古屋市

高齢者いきいき相談室MAP



- 年末年始等の開設日、開設時間については、各相談室にお問い合わせください。
- 開設時間の末尾に（*）の記載がある相談室は、開設時間内であっても訪問等で職員が不在の場合もありますので、まずはお電話・FAXをお願いします。

(令和6年10月1日現在)

学区	相談室名	住所	電話番号 (FAX 番号)	開設日・開設時間
飯田	1 愛生居宅介護支援事業所	北区上飯田通2-37 C Kビル1階	991-3546 (FAX 991-3539)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 8:30～17:00(*)
飯田	2 あいのいずみ居宅介護支援事業所	北区上飯田通2-37 C Kビル2階	917-1290 (FAX 508-9000)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
飯田	3 くすのき居宅介護支援事業所	北区八龍町1-65	910-1600 (FAX 910-1601)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 8:30～17:00(*)
飯田	4 ケアサポートなかじま	北区八龍町1-36 秋山ハイツ303	908-7720 (FAX 908-7721)	月～金(12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
飯田	5 やさしい手平安通居宅介護支援事業所	北区平安通1-5 ヴェロドリベルテ3階	050-1746-4332 (FAX 050-3730-7802)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
城北	6 鳩の丘居宅介護支援事業所	北区鳩岡町1-7-20	916-8011 (FAX 916-8022)	月～金(12/29～1/3を除く) 8:30～17:00(*)
杉村	7 北医療生協指定居宅介護支援事業所	北区城東町5丁目114	916-0343 (FAX 919-2361)	月～土(祝日、8/15、12/30～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
杉村	8 居宅介護支援ハートサービス近藤	北区杉栄町2-43	917-4747 (FAX 981-0058)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
東志賀	9 ニチケアセンター黒川	北区黒川本通2-36	910-1071 (FAX 938-5338)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～18:00
宮前	10 ケア21上飯田	北区上飯田北町1-12 クリタビル2階202	982-2721 (FAX 982-3823)	月～金(祝日、8/13～8/17、12/30～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
宮前	11 社会福祉士事務所 マネッティア	北区上飯田北町エクセル上飯田101	982-6983 (FAX 982-6984)	月～金(12/28～1/3)
名北	12 アイキャンケア	北区垣戸町2-16 エステート垣戸202	982-6805 (FAX 982-6819)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
名北	13 介護支援ノッポの会瑠璃光	北区尾上町1-2 尾上団地1号棟104	918-8561 (FAX 918-8562)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
名北	14 上飯田南居宅介護支援センター	北区真辨町56	917-9189 (FAX 917-9195)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
名北	15 しあわせケアプラン	北区若葉通1-13 メゾン・ドール若葉1階	919-7411 (FAX 919-7422)	月～金(12/29～1/3を除く) 9:00～18:00(*)
六郷	16 居宅介護支援事業所カノン	北区大曾根2-8-10	916-1040 (FAX 916-1043)	月～金(12/29～1/3を除く) 9:00～17:30
六郷	17 ケアマネ事務所みちとりた	北区大曾根2-5-3 三和ビル3階301	911-5100 (FAX 911-5101)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
六郷	18 ひのとり居宅介護支援事業所大曾根	北区大曾根3-17-16 メゾン・ポナール1002号室	908-7071 (FAX 908-7072)	月～金(12/29～1/3を除く) 8:45～17:45(*)
六郷北	19 ケアプランさんげつ	北区山田4-9-21 三井大曾根ハイツ605	913-2045 (FAX 717-5547)	月～金(12/30～1/3を除く) 9:00～18:00(*)

学区	相談室名	住所	電話番号 (FAX 番号)	開設日・開設時間
味鏡	20 居宅介護支援クローバー	北区東味鏡1-1028	909-4112 (FAX 909-4113)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～18:00
大杉	21 なかまの家大杉	北区大杉3-20-18	918-7088 (FAX 910-3502)	月～金(土日、12/29～1/3を除く) 8:30～17:30
金城	22 ケアプランわくわく	北区田幡2-5-12 黒川ターミナルハイツ806	508-9461 (FAX 508-9462)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 9:00～18:00
金城	23 陽だまりの家ケアプランセンター	北区八代町2-60	981-0075 (FAX 981-9200)	月～金(祝日、お盆、12/29～1/4を除く) 9:00～17:00
楠	24 あやめケアセンター	北区如来町47 清邦産業ビル102号	508-8591 (FAX 508-8592)	月～金(祝日、8/13～8/15、12/28～1/3を除く) 9:00～18:00
楠	25 快適ライフセンター名北	北区池花町291	938-5330 (FAX 938-5355)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 8:30～17:30(*)
楠	26 カベラケアプランセンター	北区五反田町294 寿マンション102号	908-3346 (FAX 050-3488-8667)	月～金(祝日、12/28～1/3を除く) 9:00～16:30
楠	27 居宅介護支援このみ	北区如意5-6 如意5-6店舗南側	325-6901 (FAX 325-6902)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 9:00～18:00
楠	28 ケアプラン晴れるや	北区如意2-25-1	982-6945 (FAX 982-6948)	月～金(祝日、12/30～1/3を除く) 9:00～17:30
楠	29 やさしい手袖居宅介護支援事業所	北区楠5-424	050-1742-5964 (FAX 050-3730-7803)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～18:00
光城	30 エヌ・エス北居宅介護支援事業所	北区水草町1-68	919-0488 (FAX 918-6050)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 8:30～17:00
光城	31 光音寺居宅介護支援事業所	北区光音寺町2-10	916-5601 (FAX 919-5611)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
光城	32 美空居宅介護支援事業所	北区光音寺町字野方 1906-76	747-9557 (FAX 217-3808)	月～金(12/31～1/3を除く) 9:00～17:00(*)
清水	33 オーネスト名城指定居宅介護支援事業所	北区名城3-2-12	991-9555 (FAX 908-5633)	月～金(12/31～1/2を除く) 9:00～18:00(*)
清水	34 北区介護保険事業所	北区清水4-17-1 北区在宅サービスセンター内	917-1294 (FAX 915-2640)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00
如意	35 あいの樹居宅介護支援事業所	北区如意3-60 ジュネス長谷川202	325-5916 (FAX 325-5917)	月～金(祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00

問合せ先
 北区東部いきいき支援センター ☎ 991-5432 (FAX 991-3501)
 北区西部いきいき支援センター ☎ 915-7545 (FAX 915-2641)
 分室 ☎ 902-7232 (FAX 902-7233)

