

# 平成28年度 北区西部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。  
 皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
 ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： 147 名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	52	16	2	4	1	1	41	1
割合	44.1%	13.6%	1.7%	3.4%	0.8%	0.8%	34.7%	0.8%

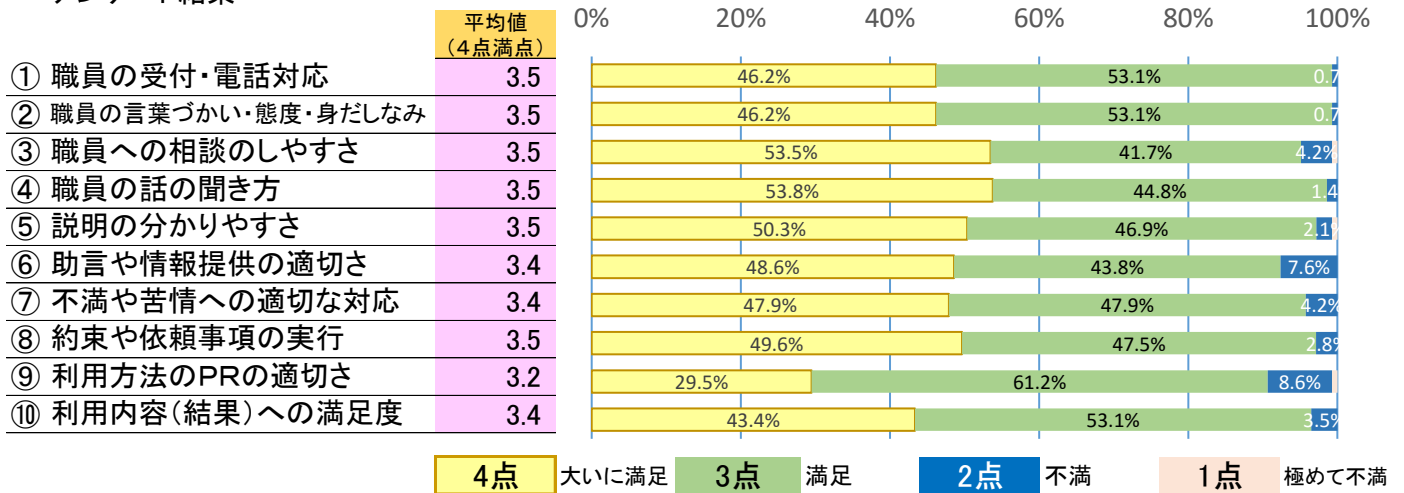
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	29	48	11	16	43
割合	19.7%	32.7%	7.5%	10.9%	29.3%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- いきいき支援センターの適切なPRを、もっと広めてくださることを希望します。
- 気軽に相談しにくいイメージがある。お客様や事業所にとって相談しやすい所であってほしい。
- 質問に対してきちんと答えてくださり、満足しています。
- 相談にいったら、翌日にはお返事の電話がありました。対応の早さに感心しました。

## 5 今後の取り組み

皆さまの身近な相談窓口としてお役に立つよう、広報及びPRに努めます。具体的には、広報誌、ホームページ、フェイスブックを始め、各種の広報媒体を活用したり、高齢者の方が集まる場などへお伺いして、いきいき支援センターが実施する事業について周知を図ります。また、ご相談者に対して満足頂けるサービスを目指し、研修の受講を通じて職員の技術向上に努めます。