

平成28年度 北区東部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成28年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

実施期間：平成28年8月1日～11月30日

回答者数： 90 名

1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他
人数	18	19	1	0	2	0	45	0
割合	21.2%	22.4%	1.2%	0.0%	2.4%	0.0%	52.9%	0.0%

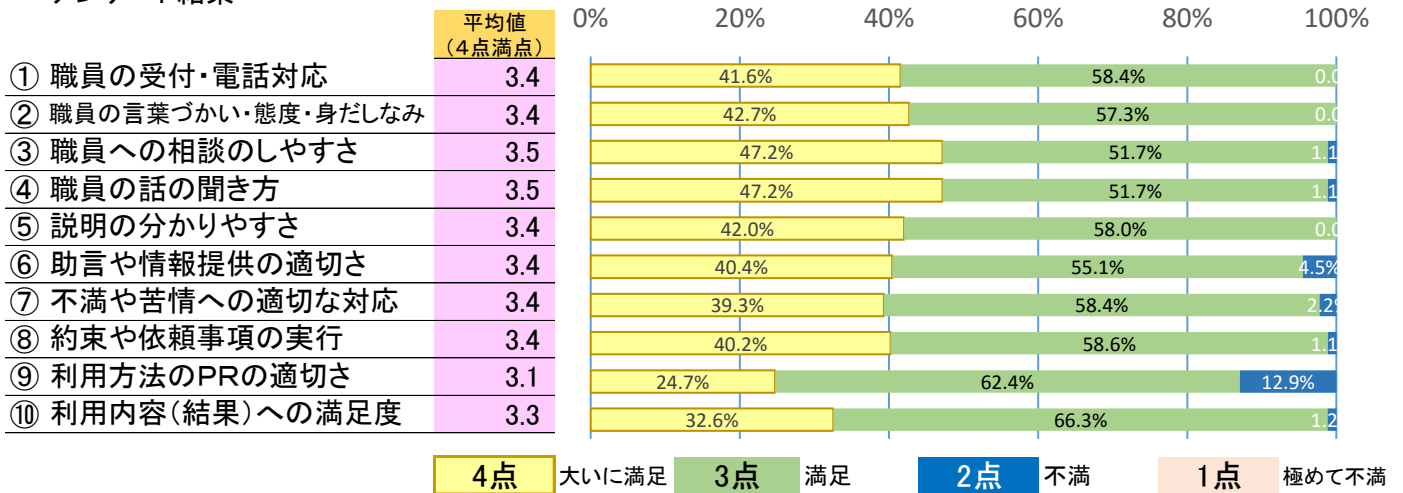
※有効回答数で算出

2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者を 介護する家族支 援事業	ケアマネジャー 支援
人数	16	20	6	3	45
割合	17.8%	22.2%	6.7%	3.3%	50.0%



3 アンケート結果



4 主なご意見・ご要望

- 近くにこんなに分かりやすく親切に相談にのって下さる所があったのだと、もっと早く電話をすれば良かったと思ったほどです。
- もっとPRして頂けると、利用しやすくなるかと思います。
- ケアマネひとりの事業所の為、支援のあり方に行き詰まり、悩むことがあります。そんな時には、いつもセンター職員の方に相談し、適切な助言をして頂き有難く思っています。今後とも地域のケアマネの取りまとめ役として、期待しております。
- 駐車場、駐輪場の案内が、よく分かるようにしてほしい。

5 今後の取り組み

今後も身近な相談窓口として気軽にご利用いただけるようPRに努めるとともに、皆様が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、さらにご利用しやすいセンターを目指します。また、常に丁寧さ、わかりやすさを意識し、利用してよかったと満足していただけるようなセンターを目指します。地域のケアマネジャーさんの資質向上のための研修会や情報提供、適切な助言等により、「頼れる存在」であるセンターとなるため、自己研鑽に努めてまいります。