

# 平成29年度 北区西部いきいき支援センターご利用者アンケート結果

当センターが実施した平成29年度ご利用者アンケート結果は次のとおりです。  
皆様からいただいたご意見を真摯に受け止め、この結果をもとに、より一層のサービス向上に取り組みます。  
ご協力いただいた皆様に、心より御礼申し上げます。

調査票配布期間：平成29年7月1日～11月30日

回答者数： 167名

## 1 回答者の内訳

回答者	ご利用者様 本人	ご家族	知人	民生委員 児童委員	福祉関連 事業者	病院関係者	ケアマネジャー	その他	未記入・不明
人数	26	22	0	1	0	0	92	2	24
割合	18.2%	15.4%	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	64.3%	1.4%	

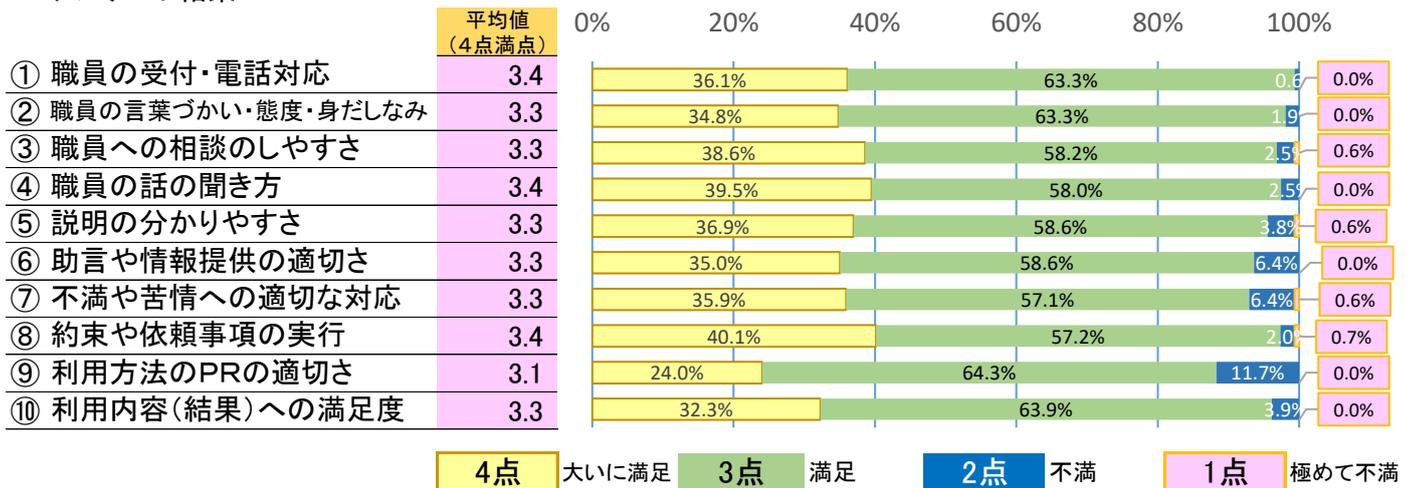
※有効回答数で算出

## 2 利用しているサービス

サービスの種類	総合相談	介護予防 支援事業	総合事業	認知症高齢者 を介護する家 族支援事業	ケアマネジャー 支援
人数	30	22	14	9	92
割合	18.0%	13.2%	8.4%	5.4%	55.1%



## 3 アンケート結果



## 4 主なご意見・ご要望

- 安心してなんでも相談できます。
- 迅速に対応してもらい、感謝しています。
- ホームページ上の圏域案内が小学校区では分かりづらいため、住所で分かるようにしてほしい。
- 窓口カウンターが雑然としている印象を受けました。

## 5 今後の取り組み

地域の皆様が、安心して窓口をご利用いただけるよう、入り口やカウンター周りの整理整頓を心掛けるとともに、皆様からの相談内容に応じて、適切な対応を迅速に進めていきます。  
また、お住まいによっていずれのセンターをご利用いただけるのかについて、お問合せ等の際に住所地から明確にお示しいたします。そして、多様な機関や社会資源との連携により、高齢者の方々の生活がより豊かで安心したものとなるよう取り組んでいきたいと思っております。